

## OGÓLNE WARUNKI WYKONANIA NAPRAW POGWARANCYJNYCH

### Przyjęcie do naprawy

SLET –SERWIS S.C. przyjmuje urządzenia do serwisu wystawiając druk zlecenia naprawy. Niniejsze warunki stanowią jego integralną część. Podpisanie ich oznacza akceptację wszystkich „ogólnych warunków wykonania napraw pogwarancyjnych” przez Zleceniodawcę.

### Kosztorys

Na życzenie Zleceniodawcy serwis dokonuje diagnostyki i wyceny przewidywanych kosztów naprawy. W przypadku rezygnacji z naprawy po wykonaniu przez Zleceniobiorcę diagnostyki urządzenia do której konieczne było jego rozmontowanie i po wykonaniu przez Zleceniobiorcę wyceny przewidywanych kosztów naprawy, Zleceniodawca ponosi koszt przeprowadzonej diagnostyki urządzenia w wysokości:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> bezpłatnie z grupy I                        | <input type="checkbox"/> urządzenia z grupy IV 60,00 zł. + VAT 22%,  |
| <input type="checkbox"/> urządzenia z grupy II 20,00 zł. + VAT 22%,  | <input type="checkbox"/> urządzenia z grupy V 100,00 zł. + VAT 22%,  |
| <input type="checkbox"/> urządzenia z grupy III 40,00 zł. + VAT 22%, | <input type="checkbox"/> urządzenia z grupy VI - 10% wartości wyceny |

Jeżeli Zleceniodawca wyraża zgodę na naprawę ponosi koszt robocizny, wymienionych części zamiennych i podzespołów, których wymiana była konieczna dla sprawnego funkcjonowania urządzenia.

W takim przypadku Zleceniodawca nie ponosi kosztów diagnostyki.

Wycena kosztów naprawy może ulec zmianie, jeżeli w trakcie montażu urządzenia ujawnią się dodatkowe usterki, których wcześniejsze wykrycie nie było możliwe bez zamontowania nowych elementów przewidzianych do wymiany w pierwotnej diagnostyce.

Zleceniobiorca nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za następstwa spowodowane dalszym użytkowaniem sprzętu zwróconego Zleceniodawcy na jego życzenie bez naprawy.

### Warunki udzielanej gwarancji ponaprawczej

Zleceniobiorca udziela gwarancji ponaprawczej na wymienione części zamienne i podzespoły w okresie trzech miesięcy od dnia wystawienia faktury.

Gwarancja udzielana Zleceniodawcy jest wyłączona w przypadkach:

- stwierdzenia użytkownika urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w urządzeniu,
- wykonania naprawy lub modyfikacji urządzenia w okresie gwarancji przez osoby nieupoważnione,
- wystąpienia uszkodzeń mechanicznych.

Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne oraz części zamienne i wyposażenie, które przy zgodnej z zaleceniami eksploatacji podlegają zużyciu przed upływem okresu gwarancji.

### Termin odbioru

Odbiór naprawionego lub zdiagnozowanego urządzenia nastąpi w terminie wskazanym w zleceniu naprawy. W przypadku nieodebrania naprawionego lub zdiagnozowanego urządzenia w okresie 14 dni od daty zakończenia realizacji naprawy, Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za składowanie w wysokości 10 zł netto za każdy rozpoczęty dzień przechowywania.

Jeśli termin wskazany w zleceniu naprawy ulegnie wydłużeniu, okres 14 dni liczony jest od daty zawiadomienia telefonicznego lub pisemnego.

Maksymalny okres przechowywania nieodebranego wyrobu nie może być dłuższy niż 90 dni.

Po tym okresie urządzenie jest likwidowane bez możliwości dochodzenia roszczeń przez Zleceniodawcę.

### Płatność

Należność za wykonaną usługę płatna jest gotówką w momencie odbioru urządzenia bądź przelewem w przypadku przyznania Zleceniodawcy kredytu kupieckiego.

### Postanowienia końcowe

Wszelkie spory mogące wynikać w związku ze zleceniem naprawy pogwarancyjnej strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a jeśli okaże się to niemożliwe spór będzie rozstrzygał Sąd Rejonowy w Będzinie.

.....  
czytelny podpis Zleceniodawcy

.....  
Przyjmujący zlecenie